

## Predikat IKM dan IPK Kantor Imigrasi Kelas I TPI Mataram Juni 2023 Sangat Baik

Syafruddin Adi - NTB.BERSUARA.ID

Jul 7, 2023 - 21:03



Mataram NTB - Untuk mewujudkan komitmen dalam memberikan pelayanan dengan lebih baik dan maksimal, Kantor Imigrasi Kelas I TPI Mataram Kanwil Kemenkumham NTB terus berusaha berbenah dan memperbaiki kinerja serta meningkatkan kualitas layanan.

Berbagai upaya dilakukan mulai dari membenahi kinerja pegawai hingga pelayanan terhadap masyarakat yang tidak hanya dilakukan di Kantor Imigrasi Kelas I TPI Mataram akan tetapi juga bisa dilakukan lewat giat layanan yang kerap dilaksanakan seperti layanan Simpati, serta jemput bola yang dilakukan Imigrasi Mataram.

Tidak puas dengan upaya apa yang telah dilakukan, Kantor Imigrasi Kelas I TPI Mataram melaksanakan Survey Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dan Indeks Persepsi Korupsi (IPK) pada tiap bulannya untuk mengetahui sejauh mana perubahan yang terjadi setelah berbagai upaya pembenahan dilakukan.



Dalam keterangannya saat dikonfirmasi media ini, Kepala Kantor Imigrasi Kelas I TPI Mataram Kanwil Kemenkumham NTB Pungky Handoyo melalui Kepala seksi teknologi dan komunikasi keimigrasian Selamat Wahono menceritakan bahwa dari hasil survey yang dilakukan dari bulan ke bulan menunjukkan hasil sangat baik. (03/07/2023).

Ia menyebutkan pada bulan Juni 2023 lalu hasil survey terhadap Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) nilainya adalah 96.36, nilai ini tergolong kepada predikat "Sangat Baik".

Sementara nilai hasil survey terhadap Indeks Persepsi Korupsi (IPK) nilainya adalah 96.47, nilai ini pun menurut Selamat sapaan akrab Kasi Teknologi dan Komunikasi Keimigrasian Kantor Imigrasi Mataram tergolong kepada predikat "Sangat Baik".

"Peringkat "Sangat Baik" ini akan terus berusaha kami pertahankan dan tingkatkan untuk kedepannya," tutupnya (Adb)